

**Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

**§ 1.**

„Regulamin kart kredytowych business w Nadsańskim Banku Spółdzielczym zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady wydawania i używania kart kredytowych business w Nadsańskim Banku Spółdzielczym.

**§ 2.**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **akceptant** – placówka handlowo-usługowa przyjmująca płatności kartami;
- 2) **antena zbliżeniowa** – elektroniczne urządzenie wbudowane w kartę z funkcją zbliżeniową, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej;
- 3) **aplikacja mobilna (aplikacja)** – aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dokonywanie transakcji płatniczej;
- 4) **autoryzacja** – wyrażenie zgody przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty na wykonanie transakcji, podlegające przepisom prawa dotyczącym zlecenia płatniczego;
- 5) **Bank** – Nadsański Bank Spółdzielczy
- 6) **BPS S.A.** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A.
- 7) **bankomat** – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi karty wypłatę gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych czynności przy użyciu karty;
- 8) **blokada karty/zastrzeżenie karty** – unieważnienie karty przez Bank lub Kredytobiorcę/Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem;
- 9) **CVV2/CVC2** – 3-cyfrowy numer umieszczony na rewersie karty, używany do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności do dokonywania transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon;
- 10) **czasowa blokada karty** – czynność dokonywana przez Bank lub na wniosek Kredytobiorcy/Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych;
- 11) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne narzędzie – stanowiące integralną część terminala POS – służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane z anteny zbliżeniowej;
- 11a) **dostawca usług** – dostawca usług określonych w pkt 50a-50c oraz dostawca świadczący wyłącznie usługę określoną pkt 50a, spełniający wymagania ustawy o usługach płatniczych;
- 12) **duplikat karty** – kolejny egzemplarz karty z takim samym numerem, kodem PIN i datą ważności, jak w karcie dotychczas używanej oraz z tym samym limitem kredytowym;
- 13) **dzień roboczy** – każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
- 14) **Hasło 3D Secure** – przesłane – w postaci wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty numer telefonu komórkowego – jednorazowe hasło służące do identyfikacji Kredytobiorcy/Użytkownika karty i akceptacji Kredytobiorcy/Użytkownika karty i akceptacji jego dyspozycji w ramach potwierdzenia transakcji internetowych z wykorzystaniem zabezpieczenia 3D Secure;
- 15) **incydent** – niespodziewane zdarzenie lub seria zdarzeń, które ma niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarza znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będą mieć;
- 16) **incydent bezpieczeństwa** – pojedyncze niepożądane lub niespodziewane zdarzenie bezpieczeństwa lub seria takich zdarzeń, które wpływają lub mogą wpłynąć na funkcjonowanie Banku, zakłócając jego działalność biznesową, reputację, bezpieczeństwo pracowników oraz aktywów Klientów Banku, a także naruszenie zasad wynikających z regulacji wewnętrznych lub przepisów prawa;
- 17) **indywidualne dane uwierzytelniające** – indywidualne dane zapewniane Kredytobiorcy/Użytkownikowi karty przez Bank do celów uwierzytelnienia;
- 18) **Infolinia BPS S.A.** – serwis telefoniczny dla Kredytobiorcy/Użytkownika karty w BPS S.A., obsługa kart: +48 86 215 50 00, zastrzeżenia kart: +48 86 215 50 50, ogólnopolski system zastrzeżenia kart + 48 828 828 828 czynne 7 dni w tygodniu, całą dobę;
- 19) **karta kredytowa/karta** – międzynarodowa karta kredytowa z określonym limitem indywidualnym, wydawana przez Bank Użytkownikowi karty;
- 20) **karta z programem lojalnościowym** – karta powiązana z programem lojalnościowym, zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie internetowej Banku;
- 21) **kod PIN** (z ang. Personal Identification Number) – 4-cyfrowy poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko Użytkownikowi karty;
- 21a) **kod SMS** – jednorazowy kod, służący do autoryzacji dyspozycji oraz transakcji płatniczych składanych w usłudze bankowości elektronicznej oraz transakcji kartą w Internecie;

- 21b) **kod uwierzytelnienia** – czterocyfrowy kod wykorzystywany w procesie silnego uwierzytelnienia ustanawiany samodzielnie przez Użytkownika karty w portalu kartowym dla płatności kartą w Internecie;
- 22) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, która zawarła z Bankiem Umowę;
- 23) **kurs walutowy** – kurs wymiany, ogłaszany przez BPS S.A., stosowany do przeliczania walut, dostępny na stronie internetowej BPS S.A.. Kurs walutowy może ulegać zmianie w ciągu dnia roboczego;
- 24) **limit indywidualny** – wyrażona w złotych polskich maksymalna kwota dopuszczalnego zadłużenia z tytułu użycia jednej karty, ustalona przez Bank na wniosek Kredytobiorcy, indywidualnie dla każdego Użytkownika karty;
- 25) **limit kredytowy** – maksymalna kwota dopuszczalnego zadłużenia przyznana Kredytobiorcy, wyrażona w złotych polskich i ustalana przez Bank na wniosek Kredytobiorcy;
- 26) **limit transakcyjny** – kwota, ustalana przez Kredytobiorcę, do wysokości której Użytkownik karty może dokonywać w ciągu jednego dnia transakcji gotówkowych oraz transakcji bezgotówkowych; wysokość limitu transakcyjnego jest ustalana indywidualnie dla każdej z wydanych kart oraz wymienionych transakcji;
- 27) **minimalna spłata zadłużenia** – określona przez Bank minimalna kwota, jaką Kredytobiorca jest zobowiązany zapłacić Bankowi najpóźniej w dniu wskazanym na wyciągu;
- 28) **moment otrzymania zlecenia płatniczego** – moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank płatnika. Na określenie momentu otrzymania zlecenia płatniczego ma wpływ kanał realizacji zlecenia płatniczego oraz rodzaj i data realizacji transakcji płatniczej;
- 29) **okres rozliczeniowy** – powtarzalny, miesięczny okres, trwający od 8 dnia danego miesiąca kalendarzowego do końca 7 dnia kalendarzowego następnego miesiąca kalendarzowego, po upływie którego Bank rozlicza zadłużenie na rachunku karty;
- 30) **organizacja płatnicza** – organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu kart wydanych w ramach danej organizacji; Bank wydaje karty w ramach organizacji Visa i MasterCard;
- 31) **placówka sprzedażowa Banku/placówka** – placówka Banku;
- 32) **płatnik** – Użytkownik karty dokonujący zlecenia płatniczego;
- 32a) **podmiot rynku finansowego** – bank krajowy, zagraniczny, oddział banku zagranicznego, oddział instytucji kredytowej i finansowej w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz inne podmioty w myśl Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z dnia 5 sierpnia 2015 r.,
- 33) **portal kartowy** – [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl) system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Kredytobiorcy/Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej;
- 34) **przelew z rachunku karty** – przelew na rachunek Bankowy prowadzony w Banku, realizowany na podstawie dyspozycji złożonej przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty za pośrednictwem Infolinii BPS S.A.;
- 35) **rachunek bankowy** – rachunek służący do wykonywania transakcji, oferowany i prowadzony przez Bank;
- 36) **rachunek karty** – rachunek w złotych polskich, prowadzony w Banku na podstawie Umowy, służący do ewidencji i rozliczania kwot wynikających z krajowych i zagranicznych transakcji dokonywanych przy użyciu kart w ramach limitu kredytowego wydanych do danego rachunku karty, prowizji, opłat, odsetek, realizowanych przez Bank usług powodujących zmianę salda zadłużenia oraz kwot spłaty zadłużenia;
- 37) **reklamacja** – zgłoszenie zastrzeżenia dotyczącego usług świadczonych przez Banki skierowane do Banku przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty;
- 37a) **silne uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
  - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Kredytobiorca/ Użytkownik karty,
  - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Kredytobiorca/ Użytkownik karty,
  - c) cechy charakterystyczne Kredytobiorcy/ Użytkownika karty,
 będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych;
- 38) **saldo zadłużenia wskazane na wyciągu/saldo zadłużenia** – całkowite zadłużenie do spłaty w dniu wystawienia wyciągu z rachunku karty;
- 39) **strona internetowa Banku** – [www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl), strona na której dostępne są m. in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania oraz Taryfy;
- 40) **system bankowości elektronicznej** – system bankowości internetowej umożliwiający dostęp do

- rachunków kart Kredytobiorcy oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej;
- 41) **szczególnie chronione dane dotyczące płatności** – dane, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do dokonywania oszustw, z wyłączeniem imienia i nazwiska Kredytobiorcy/Użytkownika karty lub nazwy i numeru rachunku Kredytobiorcy;
  - 42) **Taryfa** – „Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe w Nadsańskim Banku Spółdzielczym dla klientów instytucjonalnych”;
  - 43) **Tabela oprocentowania** – Tabela oprocentowania kredytów udzielanych przez Nadsański Bank Spółdzielczy dla klientów instytucjonalnych”;
  - 44) **Technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transakcję danych na bliską odległość;
  - 45) **termin spłaty** – data, do której Kredytobiorca zobowiązany jest dokonać minimalnej spłaty zadłużenia na karcie. Środki na rachunku karty powinny zostać zaksięgowane do godziny 18:00 w dniu wymaganej spłaty;
  - 46) **transakcja płatnicza** – zainicjowana przez Kredytobiorcę/ Użytkownika karty wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych, w tym:
    - 1) **transakcje bezgotówkowe (stykowa)** – płatność za nabywane towary i usługi przy fizycznym użyciu karty u akceptantów, jak również transakcja na odległość dokonywana bez fizycznego użycia karty, w szczególności zrealizowana za pośrednictwem Internetu, telefonu lub poczty;
    - 2) **transakcje zbliżeniowa (beztolkowa)** – transakcja bezgotówkowa lub gotówkowa dokonywana przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową lub urządzenia mobilnego wyposażonego w technologię NFC w placówce handlowo-usługowej zaopatrzonej w terminal POS lub w bankomacie wyposażony w czytnik zbliżeniowy;
    - 3) **transakcja gotówkowa** – wypłata gotówki w bankomatach, bankach lub w innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej umieszczonym na karcie, przy czym przelew z rachunku karty jest traktowany dla potrzeb Regulaminu jak transakcja gotówkowa;
    - 4) **transakcja internetowa** – transakcja bezgotówkowa dokonana na odległość bez fizycznego użycia karty w Internecie.
  - 47) **Umowa** – umowa o kartę kredytową zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem;
  - 48) **Usługa balance transfer** – usługa polegająca na przeniesieniu zadłużenia karty kredytowej wydanej przez inny bank na kartę kredytową wydaną przez Bank;
  - 49) **Ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych;
  - 50) **usługa płatności mobilnych** – usługa dostępna w aplikacji mobilnej polegająca na dokonywaniu transakcji zbliżeniowych Urządzeniem mobilnym w sposób analogiczny jak standardowa transakcja zbliżeniowa dokonana kartą kredytową;
  - 50a) **usługa dostępu do informacji o rachunku** - usługa on-line polegająca na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących:
    - a) rachunku płatniczego Kredytobiorcy prowadzonego u innego dostawcy albo
    - b) rachunków płatniczych Kredytobiorcy prowadzonych u innego dostawcy albo u więcej niż jednego dostawcy;
  - 50b) **usługa inicjowania transakcji płatniczej** - usługa polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej na wniosek Kredytobiorcy z rachunku płatniczego Kredytobiorcy prowadzonego przez innego dostawcę;
  - 50c) **usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku płatniczym** – usługa polegająca na potwierdzeniu dostawcy wydajacemu instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej kwoty niezbędnej do wykonania transakcji płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę;
  - 51) **Uwierzytelnienie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Kredytobiorcy/Użytkownika karty lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających;
  - 52) **Urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne pozwalające na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych za pośrednictwem sieci Internet, które może być przeniesione i używane w dowolnym miejscu oraz spełniające wymagania techniczne niezbędne do instalacji aplikacji mobilnej;
  - 53) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna, której wydano kartę, upoważniona przez Kredytobiorcę do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz transakcji określonych w Umowie oraz zarządzania dziennymi limitami transakcyjnymi w odniesieniu do swojej karty i wykonywania przelewów z rachunku karty, dla którego została wydana karta, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie;
  - 54) **Wniosek** – wniosek o przyznanie limitu kredytowego złożony przez Wnioskodawcę w Banku;

- 55) **Wniosek o kartę** - wniosek o wydanie karty Użytkownikowi karty złożony przez Kredytobiorcę w Banku;
- 56) **Wnioskodawca** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, składająca Wniosek;
- 57) **wyciąg** – zestawienie wszystkich transakcji oraz należnych Bankowi odsetek, opłat i prowizji obejmujące okres poprzedniego miesiąca rozliczeniowego, a także zawierające informację o wysokości minimalnej spłaty zadłużenia, będące jednocześnie harmonogramem spłat zadłużenia, udostępnianym Kredytobiorcy po zakończeniu okresu rozliczeniowego;
- 58) **zabezpieczenie 3D Secure/3D Secure** – sposób potwierdzania transakcji internetowych, polegający na podaniu przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty Hasła 3D Secure (Visa – pod nazwą Verified by Visa; MasterCard – pod nazwą MasterCard SecureCode) otrzymanego na zdefiniowany w Banku numer telefonu komórkowego; który stanowi dodatkowe zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie u akceptantów oferujących korzystanie z tego typu zabezpieczenia;
- 59) **zadłużenie** – łączna kwota zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku z tytułu Umowy obejmująca kwotę dokonanych transakcji przy użyciu wszystkich wydanych Kredytobiorcy kart do danego rachunku karty, odsetki oraz wszystkie opłaty i prowizje.
- 60) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Użytkownika karty, zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej, zgodnie z zapisami ustawy o usługach płatniczych, złożone w ustalonej przez Bank formie.

### § 3.

- Karty służą do realizowania płatności za towary i usługi oraz podejmowania gotówki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami. Dokonywanie transakcji przy użyciu karty jest równoznaczne z wykorzystaniem limitu indywidualnego przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty i powoduje obciążenie rachunku karty kwotą odpowiadającą wartości transakcji oraz należnymi Bankowi prowizjami, opłatami i odsetkami.
- Postanowienia Regulaminu i Umowy odnoszące się do Kredytobiorcy, stosuje się odpowiednio do Użytkownika karty, z zastrzeżeniem, że w stosunkach między Bankiem a Kredytobiorcą za działania Użytkownika karty w zakresie korzystania z karty, w tym za przekroczenie limitu kredytowego, odpowiedzialność finansową wobec Banku ponosi Kredytobiorca.

## Rozdział 2. Zawarcie Umowy

### § 4.

- Bank, na Wniosek złożony przez Wnioskodawcę, przyznaje limit kredytowy na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.
- Bank może żądać złożenia przez Kredytobiorcę dodatkowych dokumentów potwierdzających uzyskiwanie i wysokość dochodów i/lub zobowiązań Kredytobiorcy przed zawarciem Umowy jak również w czasie jej obowiązywania, w szczególności w celu oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy i analizę ryzyka kredytowego oraz ustanowienia zabezpieczeń spłaty zadłużenia.
- Bank podejmuje decyzję o wysokości limitu kredytowego w oparciu o ocenę zdolności kredytowej Wnioskodawcy oraz analizę ryzyka kredytowego.
- Bank zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji Wniosku bez podania przyczyny.
- Niezależnie po podpisaniu Umowy i na Wniosek o kartę złożony przez Kredytobiorcę, Bank może wydać dowolną liczbę kart dodatkowych jednego typu kart, pod warunkiem, że limity indywidualne nie będą przekraczały przyznanego limitu kredytowego, przy czym Użytkownik karty może otrzymać tylko jedną kartę danego typu.

### § 5.

- Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie przez Bank i Wnioskodawcę Umowy.
- W przypadku, gdy w ocenie Banku, Umowa nie może zostać zawarta, ze względu na niespełnienie wymogów w zakresie zdolności kredytowej, Bank pisemnie poinformuje o tym fakcie Wnioskodawcę z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.
- Kredytobiorca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika karty o postanowieniach oraz zmianach Umowy i Regulaminu w zakresie kart.
- Umowa zawierana jest na czas oznaczony określony w Umowie.
- Podpis Użytkownika karty złożony na Wniosku o kartę stanowi wzór podpisu, jaki powinien złożyć na karcie.

### § 6.

- Bank może wydać kartę na wniosek złożony przez Wnioskodawcę w ramach przeniesienia karty kredytowej z innego banku. W tym celu Wnioskodawca powinien złożyć dodatkowy wniosek o usługę balance transfer.
- W przypadku opisanym w ust. 1, Bank podejmuje decyzję o przyznaniu limitu kredytowego w oparciu o analizę przedstawionych przez Kredytobiorcę dokumentów, o które Bank poprosił.

## Rozdział 3. Wydanie kart

### § 7.

- Bank, na wniosek złożony przez Wnioskodawcę, wyda karty Użytkownikom kart, wskazanym przez Kredytobiorcę we Wniosku o kartę, upoważnionym do dokonywania transakcji w ramach limitu kredytowego oraz limitów indywidualnych, na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.
- Bank oferuje karty standardowe oraz karty z programem lojalnościowym. Korzystanie z kart z programem lojalnościowym opisane jest w § 10 niniejszego Regulaminu.
- Karta jest przesyłana do Kredytobiorcy, zgodnie z ust. 4, po podpisaniu przez Kredytobiorcę i Bank Umowy oraz, jeśli jest to wymagane w Umowie, po spełnieniu dodatkowych warunków, w szczególności po ustanowieniu zabezpieczenia spłaty zadłużenia.
- Najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, Bank BPS S.A. przesyła pocztą listem zwykłym na wskazany we Wniosku o kartę adres korespondencyjny kod PIN oraz kartę. Kod PIN oraz karta przesyłane są w odrębnej korespondencji.
- W przypadku, gdy w terminie, o którym mowa w ust. 3, Kredytobiorca/Użytkownik karty:
  - nie otrzyma koperty z kodem PIN lub kartą lub
  - stwierdzi uszkodzenie koperty umożliwiające odczytanie kodu PIN bądź danych zamieszczanych na karcie przez inne osoby lub
  - stwierdzi, że kod PIN jest nieczytelny bądź dane zamieszczone na karcie są błędne,
 powinien niezwłocznie zawiadomić placówkę Banku, która przyjmowała Wniosek o kartę, w celu wygenerowania nowego kodu PIN do karty lub zleci wyprodukowanie nowej karty bądź samodzielnie ustanowi kod PIN w portalu kartowym.
- Użytkownik karty jest zobowiązany do podpisania karty.
- Wysłana przez Bank BPS S.A. karta jest nieaktywna. Kartę można aktywować
  - za pośrednictwem Infolinii Banku BPS S.A. pod numerem +48 86 215 50 00;
  - za pośrednictwem portalu kartowego;
  - w placówce Banku

### § 8.

- Karta jest własnością Banku.
- Typ kart, o który wniosek Wnioskodawca, zostaje wskazany we Wniosku. Oferowane przez Bank typy kart wskazane są w Taryfie. W trakcie trwania Umowy Kredytobiorca może zmienić typ karty, za co Bank pobiera opłaty określone w Taryfie.
- Zmiana typu karty powoduje również zmianę typu wydanych do tego limitu kredytowego pozostałych kart.
- W trakcie trwania Umowy Bank może dokonać wymiany karty, w przypadku:
  - upływu terminu ważności karty;
  - wprowadzenia zmian w systemach technologicznych i operacyjnych w Banku, o ile zmiany te mają wpływ na wykonywanie Umowy i funkcjonalność karty;
  - zasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty;
  - braku możliwości odblokowania karty, która została wcześniej przez Bank czasowo zablokowana, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady karty;
- W trakcie trwania Umowy Bank może dokonać wymiany karty na inny typ karty, pod warunkiem powiadomienia Kredytobiorcy o tej zmianie z miesięcznym wyprzedzeniem, w przypadku:
  - wycofania danego typu karty z oferty Banku
  - zmiany organizacji płatniczej, której Bank zleca usługi płatnicze związane z kartą.
- Za transakcje dokonane przy użyciu kart oraz przelewy z kart, jak również za przekroczenie przez Użytkownika karty limitu indywidualnego, odpowiedzialność ponosi Kredytobiorca.
- Kredytobiorca ma prawo wnioskować w każdym czasie o zmianę przez Bank limitu indywidualnego w ramach limitu kredytowego. Dyspozycja zmiany limitu indywidualnego jest skuteczna najpóźniej następnego dnia roboczego.

### § 9.

- W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia karty Kredytobiorca może zwrócić się do placówki sprzedażowej Banku z wnioskiem o wydanie duplikatu karty.
- Duplikat karty wysyłany jest pocztą listem zwykłym w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie duplikatu karty na adres korespondencyjny wskazany we Wniosku.
- Duplikat karty wysyłany jest Kredytobiorcy/Użytkownikowi karty jako nieaktywny. W celu aktywowania karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 7 ust. 6;
- Po otrzymaniu duplikatu karty Użytkownik karty jest zobowiązany do:
  - podpisania karty;
  - zniszczenia karty poprzednio używanej poprzez uszkodzenie lub przecięcie paska magnetycznego i mikroprocesora.
- Zmiana danych Kredytobiorcy/Użytkownika karty zawartych na karcie wymaga wydania duplikatu karty lub nowej karty.
- Poinformowanie Banku przez Kredytobiorcę o zmianach określonych w ust. 5 na co najmniej 45 dni kalendarzowych przed końcem okresu ważności

karty powoduje, że karta wznowiona będzie zawierała nowe dane.

## Rozdział 4. Używanie karty

### § 10.

- Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności, w okresie obowiązywania Umowy i na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
- Wniosek o wydanie karty, wznowienie i odblokowanie karty składany jest przez Kredytobiorcę, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Składanie reklamacji związanych z użytkowaniem karty oraz informacje o zmianie danych osobowych Użytkownika karty zastrzeżone jest dla Kredytobiorcy.
- Korzystanie z karty z programem lojalnościowym jest równoznaczne z uczestnictwem w programie lojalnościowym, akceptacją regulaminu programu oraz wyrażeniem zgod marketingowych, które są niezbędne do skutecznego uczestnictwa w programie.
- W przypadku braku akceptacji przez Wnioskodawcę regulaminu programu bądź zgody na działania marketingowe przez Użytkownika karty, należy zawnioskować o kartę bez programu lojalnościowego.
- Każda karta powiązana z programem lojalnościowym zbiera punkty na indywidualny rachunek programu.
- Zasady naliczania punktów oraz uczestnictwa w programie lojalnościowym określone są w regulaminie programu zamieszczonym na stronie internetowej Banku.
- W przypadku anulowania lub zwrotu transakcji wykonanych kartą z programem lojalnościowym, saldo punktowe zostanie pomniejszone o liczbę punktów naliczonych za te transakcje.
- W konsekwencji pomniejszenia salda punktowego na skutek zwrotu transakcji punktowej, saldo punktowe może przyjmować wartości ujemne, jeżeli odejmowana liczba punktów jest większa niż bieżące saldo punktowe.
- Rezygnacja Kredytobiorcy/Użytkownika karty z karty związanej z programem lojalnościowym oznacza rezygnację z udziału w programie lojalnościowym związanym z tą kartą. Rezygnacja Kredytobiorcy z uczestnictwa w programie lojalnościowym związanym z kartą oznacza wypowiedzenie Umowy o kartę z programem lojalnościowym zgodnie z § 39 niniejszego Regulaminu.

### § 11.

- Do każdej nowej karty generowany jest kod PIN.
- Kod PIN jest znany wyłącznie Kredytobiorcy/Użytkownikowi karty.
- Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu PIN przy dokonywaniu transakcji spowoduje odmowę transakcji i czasowe zablokowanie karty. Kartę można odblokować tego samego dnia kontaktując się z Infolinią BPS S.A. lub następnego dnia po wprowadzeniu poprawnego kodu PIN.
- Kredytobiorca/Użytkownik karty może zmienić kod PIN składając odpowiednią dyspozycję w Banku.

### § 12.

- Karty kredytowe są międzynarodowymi kartami umożliwiającymi Użytkownikowi karty dokonywanie w kraju i za granicą transakcji:
  - bezzłotkowych za towary i usługi w placówkach, oznaczonych logo organizacji płatniczej, w której wydana jest karta;
  - wypłaty gotówki w bankomatach oznaczonych logo organizacji płatniczej, w której wydana jest karta;
  - wypłaty gotówki w jednostkach banków członkowskich oznaczonych logo organizacji płatniczej, w której wydana jest karta;
  - dokonywanych na odległość, bez fizycznego użycia karty, np. poprzez Internet, telefon.
- Karta umożliwia sprawdzenie salda dostępnych środków na rachunku karty oraz zmianę kodu PIN w bankomatach świadczących taką usługę.

### § 13.

- Bank udostępnia Kredytobiorcy/ Użytkownikowi karty możliwość wypłaty środków pieniężnych w formie przelewu z rachunku karty na dowolny rachunek bankowy prowadzony w Banku.
- Przelew z rachunku karty podlega spłacie i naliczeniu opłat, prowizji oraz odsetek na zasadach takich jak transakcja gotówkowa.
- Przelew z rachunku karty wykonywany jest wyłącznie w złotych polskich.
- Przelew z rachunku karty wykonywany jest jedynie z datą bieżącą, co oznacza, że nie ma możliwości złożenia dyspozycji przelewu z datą przyszłą.
- Za wykonanie przelewu z rachunku karty Bank pobiera opłatę wskazaną w Taryfie.
- Dyspozycje przelewu mogą być składane wyłącznie przez Kredytobiorcę i są realizowane w ramach dostępnego limitu indywidualnego pomniejszonego o kwotę należnej prowizji.
- Dyspozycja przelewu z rachunku karty jest realizowana najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu złożenia dyspozycji.
- Użytkownik karty może złożyć dyspozycję przelewu w placówce lub za pośrednictwem Infolinii BPS S.A.
- Dyspozycje przelewu, realizowane przez Infolinię BPS S.A., składane przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty realizowane są wyłącznie w oparciu o jego poprawną weryfikację, polegającą na potwierdzeniu przez niego danych,

podaniu przez niego numeru rachunku beneficjenta przelewu oraz po podaniu numeru karty, z której realizowany jest przelew. Kredytobiorca/ Użytkownik karty zobowiązany jest do dokładnego zweryfikowania i sprawdzenia przed złożeniem dyspozycji czy wszystkie dane są zgodne z jego intencją.

10. Bank może odmówić wykonania dyspozycji przelewu z rachunku karty, gdy okoliczności zaistniałe przed lub w trakcie wykonywania transakcji uzasadniają wątpliwości co do tożsamości osoby składającej dyspozycję lub zgodności dyspozycji z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### § 14.

1. Wszelkie dyspozycje wykonania transakcji z użyciem karty lub w ciężar rachunku karty będą autoryzowane przez Użytkownika karty poprzez jeden z poniższych sposobów:

- 1) wprowadzenie kodu PIN – u akceptantów, w bankomatach oraz placówkach sprzedażowych banków;
- 2) podanie numeru karty oraz daty jej ważności i opcjonalnie kodu CVV2/CVC2 – w przypadku płatności dokonywanych na odległość, np. poprzez Internet, pocztę, telefon oraz dodatkowo Hasła 3D Secure w sytuacji udostępnienia przez akceptanta zabezpieczenia 3D Secure;
- 3) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego, dla transakcji zbliżeniowych, jeśli akceptant nie wymaga potwierdzenia transakcji poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenie w dowodzie dokonania transakcji podpisu, zgodnego z podpisem na karcie;
- 4) zbliżenie karty, posiadającej funkcjonalność zbliżeniową do bankomatu i wprowadzenie kodu PIN – w bankomatach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych;
- 5) złożenie telefonicznej dyspozycji dokonania przelewu środków z rachunku karty na rachunek bankowy za pośrednictwem Infolinii BPS S.A.

2. Hasło 3D Secure generowane jest indywidualnie dla każdej transakcji internetowej. Trzykrotne błędne wprowadzenie Hasła 3D Secure spowoduje zablokowanie wykonania transakcji internetowej. Kredytobiorca/Użytkownik karty może odblokować wykonywanie transakcji internetowych tego samego dnia za pośrednictwem Infolinii BPS S.A. bądź w placówce Banku. W przeciwnym wypadku wykonanie transakcji internetowych zostanie automatycznie odblokowane następnego dnia.

3. Warunkiem korzystania z zabezpieczenia 3D Secure jest:

- 1) posiadanie w Banku aktualnego numeru telefonu komórkowego
- 2) aktywowanie zabezpieczenia 3D Secure w portalu kartowym.

4. Urządzenia, na które Kredytobiorca/ Użytkownik karty będzie otrzymywał Hasła 3D Secure powinny być zabezpieczone hasłem dostępu tylko Kredytobiorcy/Użytkownikowi karty.

5. Rezygnacja z zabezpieczenia 3D uniemożliwia realizację transakcji przez internet w Akceptantów oferujących tego rodzaju zabezpieczenia.

6. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu karty może zaistnieć konieczność okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika karty. Nieokazanie dokumentu może być powodem odmowy realizacji transakcji.

7. W celach bezpieczeństwa, Bank zastrzeżę sobie prawo do dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika karty oraz dodatkowego potwierdzenia złożonej dyspozycji w tym przez kontakt telefoniczny lub SMS-owy pod numerami telefonów wskazanymi przez Użytkownika karty.

8. Przy pobieraniu gotówki z bankomatu należy postępować zgodnie z poleceniami wyświetlonymi na ekranie urządzenia.

9. Autoryzowana transakcja nie może być odwołana.

10. Termin wykonania zlecenia płatniczego uzależniony jest od momentu otrzymania tego zlecenia przez Bank.

11. Sposób rozliczania transakcji kartami opisany jest w § 25.

12. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego, z wyłączeniem polecenia przelewu z karty na rachunek w Banku, niezależnie od kanału realizacji, w dniu roboczym do godziny granicznej uznaje się moment dokonania autoryzacji zlecenia płatniczego, o którym mowa w ust. 1 pkt 6.

13. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego, z wyłączeniem polecenia przelewu z karty na rachunek w Banku, niezależnie od kanału realizacji, w dniu roboczym po godzinie granicznej lub w innym dniu roboczym uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po dniu złożenia tego zlecenia.

14. Za moment otrzymania przez Bank polecenia przelewu na rachunek w Banku, złożonego w Banku niezależnie od kanału realizacji, w dniu roboczym i innym dniu niż roboczy uznaje się moment dokonania autoryzacji tego polecenia zgodnie z postanowieniami ust. 1 pkt 6.

15. Płatnik nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu jego otrzymania przez Bank.

16. Bank nie może odmówić wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego inicjowanego przez płatnika, chyba że nie zostały spełnione przez płatnika postanowienia Umowy albo możliwość lub obowiązek takiej odmowy wynika z odrębnych przepisów prawa.

#### § 15.

1. Karty z funkcją zbliżeniową są wyposażone w antenę zbliżeniową.
2. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzonych na terenie Polski jest ustalana przez organizację płatniczą.
3. Informacje o zmianie wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych można uzyskać w placówkach Banku, na Infolinii Banku BPS S.A. oraz na stronie internetowej Banku.
4. Dokonywanie transakcji zbliżeniowych jest możliwe dla karty, która posiada określoną funkcjonalność w terminalach POS i bankomatów oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych.
5. Skorzystanie po raz pierwszy z funkcjonalności zbliżeniowej kartą z taką funkcjonalnością wymaga wykonania transakcji stykowej z użyciem kodu PIN.
6. Transakcje zbliżeniowa przekraczająca kwotę ustalonego limitu, o którym mowa w ust. 2, zostanie zrealizowana, ale dodatkowo należy potwierdzić ją poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenie na dowodzie dokonania transakcji podpisu.
7. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako stykowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS mimo, iż zostały spełnione wszelkie warunki do zrealizowania transakcji zbliżeniowej.
8. Kredytobiorca/Użytkownik karty może w każdym czasie wyłączyć funkcję płatności zbliżeniowych składając odpowiednią dyspozycję w Banku.

#### § 16 . Dostawy Usług

1. Skorzystanie z usług określonych w § 2 pkt 50a-50c oferowanych przez dostawców usług nie wymaga zgody Banku.

2. Z usług, wskazanych § 2 pkt 50a-50c może korzystać Kredytobiorca/ Użytkownika karty, o ile posiada dostęp on-line do danego rachunku płatniczego.

3. Bank za zgodą Kredytobiorcy/ Użytkownika karty może przekazywać:

- 1) informacje inne niż wymagane na podstawie niniejszego Regulaminu i wynikające z Umowy o usługach płatniczych,
- 2) informacje z większą częstotliwością, niż jest wymagana na podstawie Umowy o usługach płatniczych,
- 3) informacje wymagane na podstawie przepisów Umowy o usługach płatniczych za pomocą środków porozumiewania się innych niż określonych w umowie ramowej.

Bank może pobierać opłaty za przekazywanie informacji określonych w niniejszym ustępie zgodnie z Taryfą.

4. Kredytobiorca/ Użytkownik karty może korzystać z usług określonych w § 2 pkt 50a-50c oferowanych przez dostawców usług, zgodnie z nadanymi uprawnieniami do usługi bankowości elektronicznej.

5. W przypadku transakcji płatniczej inicjowanej przez dostawcę usług, Bank stosuje zasady rozpatrywania reklamacji, zgodnie z § 36.

6. Bank nie dokonuje blokady środków pieniężnych na rachunku płatniczym płatnika w związku z realizacją usługi określonej w § 2 pkt 50a, bez względu na walutę transakcji.

#### § 16a Silne uwierzytelnienie

1. Bank stosuje silne uwierzytelnianie Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, w przypadku gdy płatnik:

- 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line;
- 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą;
- 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynności, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.

2. Bank stosuje silne uwierzytelnianie Kredytobiorcy/ Użytkownika karty obejmujące elementy, które dynamicznie łączą transakcję płatniczą z określoną kwotą transakcji oraz określonym odbiorcą.

3. Bank stosuje silne uwierzytelnienie dla usług określonych w § 2 pkt 50a-50c, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.

4. Zgoda Kredytobiorcy/ Użytkownika karty na wykonanie transakcji płatniczej udzielana jest zgodnie z umową między dostawcą usług a tym Kredytobiorcą/ Użytkownikiem karty, z wyjątkiem usługi określonej w § 2 pkt 55, na którą Kredytobiorca/ Użytkownik karty wyraża zgodę w systemie bankowości elektronicznej Banku.

5. Wycofanie zgody, o której mowa w ust. 4 dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych na moment otrzymania przez Bank uwierzytelnienia wycofania zgody.

6. W przypadku braku realizacji usług, określonych w § 2 pkt 53-55 Bank poinformuje Kredytobiorcę/ Użytkownika karty, inicjującego usługę, o odmowie realizacji usługi wraz z podaniem przyczyny odmowy.

7. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, Kredytobiorca/

Użytkownik karty nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Kredytobiorca/ Użytkownik karty działał umyślnie.

8. W przypadku wykorzystania danych biometrycznych jako elementu silnego uwierzytelnienia, ich zastosowanie oraz rodzaj uzależnione są od możliwości technicznych urządzenia mobilnego Kredytobiorcy/ Użytkownika karty. Rodzaj wykorzystywanych przez Bank danych biometrycznych oraz wymagania techniczne dotyczące urządzeń mobilnych wykorzystywanych do silnego uwierzytelnienia przy użyciu danych biometrycznych Kredytobiorcy/ Użytkownika określone są na stronie internetowej Banku.

9. Kredytobiorca/ Użytkownik karty korzystający z urządzenia mobilnego wykorzystywanego do logowania do usługi bankowości elektronicznej oraz korzystający z tego urządzenia w ramach silnego uwierzytelnienia jest zobowiązany do przechowywania tego urządzenia z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed jego utratą oraz dostępem osobom nieuprawnionym oraz w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem przez osoby nieuprawnione.

10. Bank, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych, nie stosuje silnego uwierzytelnienia w następujących przypadkach:

- 1) usług świadczonych przez dostawców usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych, jeżeli nie wchodzi o ni w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej,
- 2) transakcji płatniczych przeprowadzanych przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, dokonywanych obok usług telekomunikacyjnych na rzecz użytkownika końcowego, doliczanych do należności za usługi telekomunikacyjne, zgodnie z wymaganiami ustawy o usługach płatniczych,
- 3) transakcji zbliżeniowych, zgodnie z limitem transakcji zbliżeniowych oraz zasadami wskazanymi w § 16 ust. 2 Regulaminu,
- 4) inicjowania transakcji płatniczej dla zaufanych odbiorców w bankowości elektronicznej, o ile Kredytobiorca/ Użytkownik karty uzyskał dostęp do swojego rachunku w trybie on-line z użyciem silnego uwierzytelnienia Kredytobiorcy/ Użytkownika karty,
- 5) realizacji przelewów między rachunkami własnymi Kredytobiorcy w Banku,
- 6) inicjowania transakcji płatniczej kartą dla zdefiniowanych w portalu kartowym zaufanych odbiorców.

#### § 17

1. Karty nie wolno używać niezgodnie z prawem, z uwzględnieniem płatności za zabronione towary i usługi.

2. Użytkownik karty jest uprawniony do dokonywania transakcji kartą do wysokości dostępnego limitu indywidualnego, pomniejszonego o sumę wszystkich transakcji dokonanych przez Użytkownika karty, a także sumę należnych i niezapłaconych Bankowi opłat i prowizji określonych w Taryfie oraz odsetek określonych w Tabeli oprocentowania.

3. Dokonane kartą transakcje w tym transakcje na odległość, np. poprzez Internet, telefon, obciążają rachunek karty należący do Kredytobiorcy.

4. W przypadku przekroczenia limitu kredytowego, Kredytobiorca jest zobowiązany do natychmiastowej spłaty kwoty zadłużenia, o jaką został przekroczony limit kredytowy. Od przekroczenia limitu kredytowego Bank może naliczyć odsetki w wysokości określonej w Umowie.

#### § 18 .

1. Utrata prawa użytkownika karty następuje w przypadku:

- 1) upływu terminu ważności karty;
- 2) zniszczenia lub uszkodzenia karty;
- 3) śmierci Kredytobiorcy/ Użytkownika karty;
- 4) blokady/zastrzeżenia karty;
- 5) czasowej blokady karty;
- 6) wymiany karty na nową;
- 7) rozwiązania Umowy przez jedną ze stron;
- 8) kredytobiorca utracił pełną zdolność do czynności prawnych;
- 9) upłynął okres wypowiedzenia Umowy.

2. Utrata prawa użytkownika karty nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku spłaty zadłużenia, w tym powstałych wskutek transakcji dokonanych przed utratą ważności karty, a zakresowanych po jej utracie, z tytułu transakcji dokonanych przy jej użyciu również przez Użytkownika karty oraz należnych Bankowi opłat i prowizji związanych z używaniem karty.

#### § 19 .

1. Karta zablokowana, nie może być ponownie użyta.

2. Bank ma prawo do blokady karty:

- 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, wymienionych w ust. 3-5;
- 2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji.

3. Bank może zablokować kartę w przypadku naruszenia przez Kredytobiorcę/ Użytkownika karty zasad określonych w Regulaminie lub w Umowie.

- Bank zablokuje kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Kredytobiorcę/ Użytkownika karty w związku z używaniem karty, a w szczególności w przypadku podejrzenia fałszowania karty.
- Bank zablokuje kartę w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez osoby trzecie w związku z użyciem karty, a w szczególności w przypadku podejrzenia fałszowania karty.
- W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przy użyciu karty utraconej, Bank zawiadamia organ powołany do ścigania przestępstw tego rodzaju.
- Bank informuje telefonicznie Kredytobiorcę/ Użytkownika karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
- Karta może być czasowo zablokowana przez Bank bądź na wniosek Kredytobiorcy/ Użytkownika karty. Wniosek Użytkownika karty może odnosić się jedynie do karty, która on sam się posługuje.
- Czasowa blokada karty przez Bank jest dokonywana w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia karty, celowego wprowadzenia w błąd Banku przez Kredytobiorcę poprzez podawanie nieprawdziwych informacji we wniosku o wydanie karty lub w innych dokumentach związanych z obsługą karty oraz zgłoszenia reklamacji i trwa do czasu zakończenia postępowania wyjaśniającego lub reklamacyjnego.
- Jeżeli w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o czasowe zablokowanie karty, Kredytobiorca/ Użytkownik karty nie zgłosił żądania odblokowania karty, karta automatycznie przechodzi w stan blokady stałej, czyli zastrzeżenie karty.

#### § 20 .

- Kredytobiorca/Użytkownik karty może korzystać z wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pośrednictwem portalu kartowego [www.kartosfera.pl](http://www.kartosfera.pl).
- Rodzaj dostępnych usług i funkcjonalności dotyczących kart jest dostępny na portalu kartowym oraz na stronie internetowej Banku.
- Warunkiem korzystania z portalu kartowego jest:
  - dostęp do sieci Internet i przeglądarki internetowej,
  - akceptacja Regulaminu portalu kartowego,
  - rejestracja Posiadacza karty/ Użytkownika karty.
- Zasady rejestrowania i korzystania z portalu kartowego dostępne są w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku [www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl).

#### § 21

- W miejsce karty utraconej i zablokowanej Bank, na wniosek Kredytobiorcy, wydaje kartę z nowym numerem, okresem ważności i kodem PIN, ale z tą samą datą ważności karty, co karta zastrzeżona.
- Nowa karta wydana w miejsce karty zastrzeżonej wysyłana jest pocztą listem zwykłym w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie nowej karty na adres korespondencyjny wskazany we Wniosku.
- Nowa karta wysyłana jest Użytkownikowi karty jako nieaktywna. W celu aktywowania karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 7 ust.6.
- Karta, która wcześniej została zastrzeżona, nie może być ponownie użyta.
- Po otrzymaniu nowej karty Użytkownik karty jest zobowiązany do podpisania karty.

#### Rozdział 5. Limity

##### § 22 .

- Dla każdej karty Kredytobiorca/Użytkownik karty ustala dzienne limity transakcyjne:
  - dla transakcji gotówkowych - dzienną kwotę, do wysokości której można dokonywać transakcji gotówkowych;
  - dla transakcji bezgotówkowych - dzienną kwotę, do wysokości której można dokonywać płatności bezgotówkowych za zakupione towary i usługi.
  - dla transakcji internetowych - dzienną kwotę w ramach limitu dla transakcji bezgotówkowych, do wysokości której można dokonywać płatności w Internecie
- Kredytobiorca/Użytkownik karty ma prawo złożyć w Banku dyspozycję zmiany limitów transakcyjnych dla każdej karty, jak również wyzerowania wybranych limitów transakcyjnych jeśli nie będzie korzystał z danego typu transakcji lub ze względów bezpieczeństwa.
- Dyspozycja zmiany limitów zostanie zrealizowana w terminie maksymalnie 2 dni roboczych.

##### § 23 .

W trakcie trwania Umowy wysokość limitu kredytowego lub limitów indywidualnych może zostać obniżona na wniosek Kredytobiorcy i może być warunkowana koniecznością zmiany typu karty; w przypadku limitu kredytowego ta zmiana wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

##### § 24 .

- Limit kredytowy może zostać podwyższony na wniosek Kredytobiorcy pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej Kredytobiorcy i analizy ryzyka kredytowego dokonanej przez Bank, w oparciu o dotychczasową współpracę oraz po

- złożeniu ewentualnych dokumentów przez Kredytobiorcę.
- Bank zawiadamia Kredytobiorcę w sposób z nim uzgodniony o proponowanej kwocie podwyższenia limitu kredytowego.
- Podwyższenie limitu kredytowego powoduje konieczność sporządzenia aneksu do Umowy.
- Kredytobiorca ma prawo złożyć w Banku dyspozycję podwyższenia limitów indywidualnych dla każdej karty, pod warunkiem, że suma zmienionych limitów nie przekroczy limitu kredytowego.
- Zmiany limitu indywidualnego w ramach przyznanego limitu kredytowego nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

#### Rozdział 6. Rozliczenia zadłużenia na rachunku karty § 25 .

- Zadłużenie Kredytobiorcy jest ewidencjonowane na rachunku karty i powstaje w wyniku księgowania na rachunku karty transakcji dokonanych przy użyciu kart, wydanych do tego rachunku karty oraz należnych i nie zapłaconych Bankowi prowizji i opłat określonych w Taryfie oraz odsetek określonych w Tabeli oprocentowania.
- Zadłużenie na rachunku karty może być spłacone w dowolnym momencie, przy czym minimalną spłatę zadłużenia na karcie należy spłacić nie później niż termin spłaty określony na wyciągu.
- Kwota każdej zrealizowanej transakcji pomniejsza dostępny limit indywidualny i tym samym powiększa wartość zadłużenia.
- Limit kredytowy i limit indywidualny jest odnawialny i każda wpłata na rachunek karty pomniejsza zadłużenie i powiększa dostępny limit kredytowy i limit indywidualny o kwotę dokonanej wpłaty.
- Wpłaty na rachunek karty przewyższające zadłużenie zwiększają dostępne środki na rachunku karty, ale nie zwiększają przyznanego limitu kredytowego i limitu indywidualnego i nie podlegają oprocentowaniu. Wszelkie wpłaty przewyższające bieżące zadłużenie będą wliczone w poczet przyszłego zadłużenia.
- Kredytobiorca określa w Umowie jeden ze sposobów spłaty zadłużenia na rachunku karty, o których mowa w § 27 – 28. Zmianę sposobu spłaty zadłużenia można dokonać odrębną dyspozycją.
- Wystąpienie z wnioskiem o wypłatę odszkodowania z tytułu ochrony ubezpieczeniowej karty nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowej spłaty zadłużenia.

#### § 26 .

- Transakcje dokonywane przy użyciu karty w Polsce realizowane są w złotych polskich, a transakcje dokonywane za granicą - w walucie danego kraju.
- Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe dokonywane kartami z logo organizacji płatniczej MasterCard poza granicami Polski, przeliczane są na EUR według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej, w której wydana jest karta, w dniu rozliczenia transakcji, a następnie są przeliczane na walutę rachunku karty po kursie sprzedaży pieniądza obowiązującym w BPS S.A. w dniu rozliczenia transakcji. Obciążenie karty dokonywane jest w złotych polskich. Aktualne podstawowe kursy walut obowiązujące w BPS S.A. wraz z podaniem daty i godziny, od której obowiązują, są dostępne na stronie internetowej BPS S.A..
- Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe dokonywane kartami z logo organizacji płatniczej VISA poza granicami Polski przeliczane są na walutę rachunku karty według kursu obowiązującego w organizacji płatniczej VISA i powiększone są o prowizję Banku za przewalutowanie zgodnie z obowiązującą Taryfą, a następnie informacja o tej kwocie przekazywana jest do Banku w celu rozliczenia. Kursy, po których transakcje przeliczane są przez VISA na walutę rachunku karty, dostępne są na stronie internetowej organizacji VISA Europe.
- Transakcje dokonywane kartą rozliczane są na rachunku karty najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu przez BPS S.A. z organizacji płatniczej informacji o rozliczeniu danej transakcji.
- Bank nie udziela akceptacji w przypadku próby dokonania transakcji:
  - której kwota przekracza wartość dostępnego limitu indywidualnego lub wartość limitu transakcyjnego;
  - przy użyciu karty zastrzeżonej lub czasowo zablokowanej;
  - kartą, do której utracono prawo użytkowania.

#### Rozdział 7. Wyciąg

##### § 27 .

- Bank po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego udostępnia wyciąg w formie elektronicznej lub papierowej, zgodnie z dyspozycją Kredytobiorcy określoną we Wniosku.
- W przypadku gdy ostatni dzień okresu rozliczeniowego przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, Bank zamyka okres rozliczeniowy w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.
- Bank ma prawo zawieszenia udostępnienia Kredytobiorcy wyciągu, w przypadku braku zmiany salda rachunku karty.
- W czasie obowiązywania Umowy Kredytobiorca otrzymuje wyciąg, który w szczególności zawiera:
  - wskazanie okresu rozliczeniowego;

- informację o saldzie zadłużenia z poprzedniego wyciągu z rachunku karty oraz jego datę;
- kwoty i daty transakcji dokonywanych na rachunku karty w okresie rozliczeniowym;
- informację o aktualnym saldzie zadłużenia;
- informację o wysokości oprocentowania;
- informację o wysokości pobranych opłat;
- informację o referencyjnym kursie walutowym;
- informację o minimalnej spłacie zadłużenia na karcie.

- W szczególnych przypadkach, Bank zastrzega sobie prawo do wysłania wyciągu w formie pisemnej.

#### Rozdział 8. Spłata zadłużenia poprzez bezpośrednią wpłatę na rachunek karty § 28 .

- W przypadku wyboru przez Kredytobiorcę spłaty zadłużenia poprzez bezpośrednią wpłatę na rachunek karty, Kredytobiorca zobowiązany jest do wpłaty minimalnej spłaty zadłużenia na karcie na rachunek karty najpóźniej w terminie spłaty.
- W przypadku wyboru przez Kredytobiorcę spłaty zadłużenia poprzez automatyczną spłatę, Kredytobiorca zobowiązany jest zapewnić na rachunku bankowym w terminie spłaty środki wystarczające do obciążenia rachunku bankowego w wysokości kwoty spłaty wskazanej przez Kredytobiorcę we wniosku.
- Za datę spłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku karty.
- Każda wpłata na rachunek karty powoduje spłatę zadłużenia w kolejności wskazanej w § 40 ust. 2.
- Kredytobiorca ma prawo do wcześniejszej spłaty całości lub części zadłużenia bez konieczności informowania Banku i podpisania aneksu do Umowy kredytu.

#### Rozdział 9. Automatyczna spłata - usunięto § 29 -

#### Rozdział 10. Zasady naliczania odsetek, prowizji i opłat § 30 .

- Bank jest uprawniony do pobierania opłat i prowizji określonych w Taryfie oraz odsetek określonych w Tabeli oprocentowania, obowiązujących w dniu zawarcia Umowy. Opłaty, prowizje i stopy procentowe mogą ulec zmianie zgodnie z ust. 7-10 oraz § 30 ust. 2.
- Bank obciąża Kredytobiorcę kwotą opłaty rocznej, której wysokość i cykl pobierania został określony w Taryfie i uwzględni ją na wyciągu udostępnionym Kredytobiorcy.
- Należne opłaty, prowizje oraz odsetki Bank pobiera przez obciążenie rachunku karty, także w przypadku, jeżeli przedmiotowe obciążenie spowoduje przekroczenie przyznanego limitu kredytowego.
- Bank nalicza odsetki od kwot wszystkich transakcji w wysokości określonej w Tabeli oprocentowania za każdy dzień, począwszy od dnia dokonania transakcji na rachunek karty aż do dnia całkowitej spłaty zadłużenia. Odsetki od transakcji bezgotówkowych nie są pobierane, jeżeli saldo zadłużenia wskazane na wyciągu zostało spłacone do dnia terminu spłaty wskazanego na wyciągu. W przypadku niedokonania spłaty minimalnej kwoty spłaty w terminie wskazanym na wyciągu, Bank może rozpocząć dochodzenie wierzytelności. Odsetki od transakcji gotówkowych są pobierane od dnia dokonania transakcji do dnia całkowitej spłaty zadłużenia.
- Bank nalicza odsetki przyjmując, że rok liczy 365 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
- Wysokość rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania, całkowitego kosztu kredytu oraz łącznej kwoty wszystkich kosztów, opłat i prowizji może ulec zmianie i zależy w szczególności od wysokości zadłużenia, wysokości stopy procentowej, wysokości opłaty i prowizji, terminu spłaty zadłużenia oraz rodzaju transakcji, których dokonanie wpłynęło na powstanie zadłużenia.
- Za czynności związane z udzieleniem i obsługą kredytu Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie Taryfą obowiązującą w Banku, w dniu dokonania czynności.
- Bank jest upoważniony do zmiany Taryfy polegającej na podwyższeniu stawek opłat i prowizji lub wprowadzeniu do Taryfy nowych opłat i prowizji która może nastąpić wyłącznie w przypadku zmiany przynajmniej jednej z niżej wymienionych przesłanek:
  - wzrostu inflacji na podstawie danych publikowanych przez Prezesa GUS,
  - zmiany wskaźnika cen dóbr inwestycyjnych publikowanych przez Prezesa GUS,
  - wzrostu rzeczywistych kosztów obsługi danej usługi na skutek niezależnych od Banku czynników zewnętrznych,
  - w szczególności: wzrostu cen opłat pocztowych i telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych koniecznych do wykonania danej usługi, energii, wejście w życie nowych regulacji prawnych, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wdrożenia rekomendacji KNF, zarządzeń Prezesa NBP, powodujących wzrost kosztów świadczonej usługi;
  - zmiany wysokości stopy redyskonta weksli,

- stopy referencyjnej lub stopy lombardowej publikowanej przez Narodowy Bank Polski;
- f) zmiany poziomu rezerw obowiązkowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub wysokości ich ewentualnego oprocentowania;
  - g) zmiany stawek referencyjnych oprocentowania lokat i kredytów na rynku międzybankowy WIBOR oraz WIBID dla okresów 3-miesięcznych;
  - h) zmiany wysokości obowiązkowych opłat wnoszonych przez banki na rzecz Bankowego Funduszu Gwarancyjnego;
  - i) konieczności dostosowania poziomu opłat i prowizji do ofert konkurencyjnych.
9. Zmiana Taryfy polegająca na obniżeniu lub uchyleniu opłat lub prowizji w niej zawartych możliwa jest w każdym czasie i nie jest uzależniona od wystąpienia przesłanek o których mowa w ust. 8.
  10. Aktualna Taryfa dostępna jest w placówkach sprzedażowych Banku oraz na stronie internetowej Banku.
  11. Bank powiadomi Kredytobiorcę o zmianach w Taryfie, w następujący sposób:
    - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku karty doręczanym Kredytobiorcy lub
    - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Kredytobiorcy – w przypadku uprzedniej jego zgody na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem; lub
    - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Kredytobiorcę dostępu do tego systemu; lub
    - 4) listownie na wskazany przez Kredytobiorcę adres do korespondencji.
  12. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania tekstu wprowadzonych zmian, Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy, uznaje się że zmiany zostały przyjęte i obowiązują Strony od dnia następującego bezpośrednio po upływie wymienionego na wstępie terminu.
  13. W przypadku niezakończenia przez Kredytobiorcę wprowadzonych zmian Kredytobiorca ma prawo do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, która ulega rozwiązaniu z upływem 30 dni od daty złożenia wypowiedzenia. Ponadto Kredytobiorca ma prawo dokonać wcześniejszej spłaty całości zadłużenia pozostającego na rachunku karty.
- § 31.**
1. Oprocentowanie limitu kredytowego udzielonego na podstawie Umowy ustalone jest według zmiennej stopy procentowej. Wysokość oprocentowania określa Umowa.
  2. Oprocentowanie, o którym mowa w ust. 1, jest równe dwukrotnej wysokości odsetek ustawowych w wysokości równej sumie stopy referencyjnej NBP i 3,5 punktów procentowych, ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej.
  3. Wysokość oprocentowania ulega obniżeniu w przypadku każdorazowego obniżenia wysokości odsetek ustawowych.
  4. W przypadku podwyższenia wysokości odsetek ustawowych, Bank upoważniony jest do podwyższenia oprocentowania. Decyzję w sprawie podwyższenia oprocentowania Bank podejmuje niezwłocznie po dniu ich ogłoszenia przez Ministra Sprawiedliwości. O każdorazowej zmianie stopy procentowej Bank niezwłocznie informuje Kredytobiorcę na piśmie lub drogą elektroniczną.
  5. Nowa wysokość oprocentowania obowiązuje:
    - 1) w przypadku obniżenia od dnia obniżenia stopy referencyjnej NBP przez Radę Polityki Pieniężnej i ogłoszenia w drodze obwieszczenia wysokości odsetek ustawowych przez Ministra Sprawiedliwości w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
    - 2) w przypadku podwyższenia od dnia podjęcia przez Bank decyzji o podwyższeniu oprocentowania.
  6. Wysokość obowiązującego oprocentowania określona jest w Tabeli oprocentowania oraz podawana do wiadomości w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku.
- Rozdział 11. Wznowienie karty**  
**§ 32.**
1. Przed upływem terminu ważności Umowy, Bank podejmuje decyzję o jej przedłużeniu pod warunkiem, że:
    - 1) przynajmniej jedna z kart wydanych do limitu kredytowego została aktywowana, oraz
    - 2) dotrzymanie warunków Umowy przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty, oraz
    - 3) karta nie została zastrzeżona lub czasowo zablokowana, oraz
    - 4) Umowa nie została wypowiedziana, oraz
    - 5) nie została złożona dyspozycja rezygnacji ze wznowienia karty przez Kredytobiorcę
- najpóźniej 45 dni przed upływem ważności karty, oraz
- 6) Bank nie podjął decyzji o nie wznowieniu karty, o czym poinformuje Kredytobiorcę najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu jej ważności, oraz
  - 7) karta pozostaje nadal w dotychczasowej ofercie Banku
  - 8) Kredytobiorca posiada zdolność i wiarygodność kredytową.
2. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na awersie kart, jako jej data ważności i po upływie tego terminu Użytkownik karty nie ma możliwości korzystania z karty..
  3. Bank wznowia kartę automatycznie chyba, że Kredytobiorca złożył dyspozycję o nie wznowieniu karty lub Bank podjął decyzję o nie przedłużeniu Umowy.
  4. Wznowioną kartę Kredytobiorca/Użytkownik karty otrzymuje listem zwykłym na adres korespondencyjny.
  5. Po wznowieniu karty, numer karty i kod PIN nie ulegają zmianie.
  6. Po otrzymaniu wznowionej karty Kredytobiorca/Użytkownik karty zobowiązany jest do:
    - 1) podpisu karty zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku;
    - 2) zniszczenia karty poprzednio używanej poprzez uszkodzenie lub przecięcie paska magnetycznego i mikroprocesora.
  7. Wznowiona karta jest nieaktywna. W celu aktywowania wznowionej karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 7 ust. 6 pkt 1-3. Dodatkowo, kartę wznowioną można aktywować dokonując transakcji lub innej operacji bankowej z użyciem poprawnego kodu PIN.
- Rozdział 12. Ubezpieczenie karty**  
**§ 33.**
1. Bank oferuje dla kart kredytowych pakiet ubezpieczeń w formie usług dodanych do karty bez dodatkowych opłat.
  2. Ochrona ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie podpisania Umowy, przy czym nie wcześniej niż po spełnieniu warunków zawartych w Szczegółowych Warunkach Ubezpieczenia („SWU”).
  3. W przypadku zmian w SWU, aktualny tekst dostępny jest w placówkach sprzedażowych Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- Rozdział 13. Infolinia BPS S.A.**  
**§ 34.**
1. Bank udostępni Kredytobiorcy/ Użytkownikowi karty możliwość korzystania z Infolinii BPS S.A.
  2. Za pośrednictwem Infolinii BPS S.A. Kredytobiorca/Użytkownik karty może:
    - 1) uzyskać informacje o stanach i operacjach na rachunkach kart;
    - 2) dokonywać przelewu z rachunku karty na inny rachunek w Banku
    - 3) zastrzec lub czasowo zablokować kartę.
    - 4) zgłosić incydent bezpieczeństwa.
  3. Warunkiem korzystania z usług, o których mowa w ust. 2, jest pozytywna weryfikacja, polegająca na potwierdzeniu danych przez Kredytobiorcę/Użytkownika karty.
  4. W celu korzystania z Infolinii BPS S.A. Kredytobiorca/Użytkownik karty powinien korzystać z aparatu telefonicznego z tonowym wybieraniem numerów.
  5. Bank nagrywa wszystkie rozmowy prowadzone z konsultantami Infolinii BPS S.A.. W sprawach spornych dotyczących wykonania usług za pośrednictwem Infolinii BPS S.A. „dowodem rozstrzygającym będzie zarejestrowane przez BPS S.A. nagranie przedmiotowej rozmowy telefonicznej.
- Rozdział 14. Ochrona karty**  
**§ 35.**
1. Kredytobiorca/Użytkownik karty jest zobowiązany do ochrony karty przed jej utratą lub zniszczeniem.
  2. Kredytobiorca/Użytkownik karty jest zobowiązany do:
    - 1) przechowywania karty i ochrony kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed ich utratą oraz nieprzechowywania karty razem z kodem PIN, ani w żadnej innej formie umożliwiającej skorzystanie z kodu PIN osobom nieupoważnionym;
    - 2) nieudostępniania karty i kodu PIN osobom trzecim;
    - 3) używania numeru CVV2/CVC2 w sposób zabezpieczający przed jego przejęciem i poznaniem przez osoby nieuprawnione;
    - 4) korzystanie z karty zgodnie z niniejszym Regulaminem i Umową.
  3. Numer karty może być udostępniany wyłącznie w celu dokonania transakcji zgodnie z warunkami Umowy albo zgłoszenia faktu zagubienia, kradzieży lub zniszczenia karty.
  4. Utratę, kradzież przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie karty, jak również nieuprawniony do niej dostęp Kredytobiorca/Użytkownika karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w jeden z niżej podanych sposobów:
    - 1) telefonicznie poprzez Infolinię BPS S.A. pod numerem +48 86 215 50 50;
    - 2) osobiście w placówce sprzedażowej Banku;
    - 3) za pośrednictwem ogólnopolskiego systemu zastrzegania kart pod numerem +48 828 828 828;
    - 4) za pośrednictwem portalu kartowego.
- W celu zarejestrowania powyższego zawiadomienia, Kredytobiorca/Użytkownik karty powinien podać przyjmującemu zgłoszenie wszystkie niezbędne dane pozwalające na identyfikację karty.
6. Zgłoszenie o którym mowa w ust. 4, jest równoznaczne z zastrzeżeniem karty.
- § 34a**
1. Usługa płatności mobilnych umożliwiła dokonywanie transakcji bezgotówkowych u akceptantów przy użyciu funkcji płatności zbliżeniowych w terminalu płatniczym POS zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy.
  2. Użytkownikowi usługi o której mowa w ust. 1 może być Użytkownik karty, który ma wydaną kartę kredytową oraz dokona instalacji aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym.
  3. Płatności mobilnych Użytkownik może dokonać przy użyciu Urządzenia mobilnego wyposażonego w technologię NFC oraz z dostępem do sieci Internet w technologii WiFi lub GSM (GPRS, HSPA, LTE lub inny zapewniający dostęp do sieci Internet).
  4. Szczegółowe zasady procesu aktywacji i korzystania z usługi płatności mobilnych są dostępne w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku.
- Rozdział 15. Reklamacje**  
**§ 36**
1. Kredytobiorca/Użytkownik karty ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczących realizacji usług świadczonych przez Bank na podstawie niniejszej Umowy przez Bank.
  2. Reklamacje mogą być zgłaszane:
    - 1) pisemnie – przesyłką pocztową na adres Banku (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
    - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
    - 3) w placówce Banku w formie ustnej lub pisemnej, przy czym przyjęcie reklamacji w formie ustnej wymaga potwierdzenia jej złożenia na formularzu reklamacyjnym;
  3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Kredytobiorcy/Użytkownika karty, datę zdarzenia i opis zgłoszonych zastrzeżeń lub niezgodności. O ile to możliwe, do reklamacji powinny być dołączone kopie dokumentów potwierdzających zasadność reklamacji.
  4. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, tj.:
    - 1) dla reklamacji związanych z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty kredytowej w terminie nie późniejszym niż 15 dni roboczych od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 15 dni roboczych z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Kredytobiorcę/ Użytkownika karty, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi który nie może być dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji;
    - 2) dla pozostałych reklamacji (związanych ze świadczeniem usług innych niż wymienione w ust. 4 pkt 1) w terminie nie późniejszym niż 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni z uwagi na złożoność sprawy, Bank poinformuje o tym na piśmie Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, wskazując przyczynę opóźnienia i okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
- W związku z rozpatrywaną reklamacją, Bank może zwrócić się do Kredytobiorcy/Użytkownika karty o dostarczenie dodatkowych informacji oraz posiadaną przez Kredytobiorcę dokumentacji składanej reklamacji.
6. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Kredytobiorcy w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji pocztą elektroniczną za pośrednictwem e-mail.
  7. Odpowiedź, o której mowa w ust. 6, może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Kredytobiorcy. Odpowiedź w tym przypadku Bank doręcza na adres poczty elektronicznej wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera adresu poczty elektronicznej wówczas Bank dostarcza odpowiedź na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kredytobiorcę w Banku w zawartej z Bankiem Umowie lub w zawartej z Bankiem umowie ramowej w zakresie produktów bankowych.

8. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.
9. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Kredytobiorcy/Użytkownika karty, treść odpowiedzi będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
  - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
  - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość;
  - 3) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - 4) wystąpienia z pozwództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

## Rozdział 16. Rozwiązywanie sporów konsumenckich

### § 37

1. Spory powstałe pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Kredytobiorcy:
  - 1) w drodze polubownej w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z Ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz.U. z 2016r., poz. 630);
  - 2) za pośrednictwem Bankowego Arbitra Konsumenckiego
2. Zasady rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumenckiego opisane są na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
3. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenia postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w Rozdziale 15, Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016r. (Dz.U. z 2016r. poz. 630).

## Rozdział 17. Odpowiedzialność stron

### § 38

1. Bank ponosi ryzyko związane z wysłaniem płatnikowi instrumentu płatniczego lub indywidualnych danych uwierzytelniających.
2. W przypadku wystąpienia incydentu mającego wpływ na interesy finansowe Kredytobiorcy/Użytkownika karty, w tym wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia lub wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa, Bank powiadamia Kredytobiorcę/Użytkownika karty bez zbędnej zwłoki o tym incydencie.
3. W przypadku wystąpienia incydentu mającego wpływ na interesy finansowe Kredytobiorcy/Użytkownika karty, w tym wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia lub wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa, Bank powiadamia Kredytobiorcę/Użytkownika karty bez zbędnej zwłoki o tym incydencie.
4. Kredytobiorca ponosi odpowiedzialność wobec Banku za wszystkie transakcje dokonane przy użyciu kart wydanych w ramach limitu kredytowego w okresie ich ważności, z zastrzeżeniem § 38.
5. Prawo do użytkowania kart wydanych w ramach limitu kredytowego wygasa najpóźniej w ostatnim dniu terminy wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku Kredytobiorca ma obowiązek zwrócić wszystkie karty do placówki sprzedawczej Banku lub zniszczyć w sposób uniemożliwiający ich dalsze użytkowanie.
6. Kredytobiorca/Użytkownik karty niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych.
7. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez płatnika, Bank ponosi wobec płatnika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem następujących przypadków:
  - 1) płatnik nie dokonał powiadomienia o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana;
  - 2) podany przez płatnika unikatowy identyfikator był nieprawidłowy;
  - 3) wystąpienia siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa, chyba że udowodni, że rachunek prowadzony przez bank odbiorcy płatności został uznany kwotą zleconej transakcji płatniczej nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpił moment otrzymania zlecenia albo do końca drugiego dnia roboczego gdy

zlecenia płatnicze było złożone w formie papierowej.

8. W przypadku gdy Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 7, niezwłocznie zwraca płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej poprzez przywrócenie obciążonego rachunku do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
9. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej (z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 pkt 1), Bank zwróci niezwłocznie kwotę nieautoryzowanej transakcji, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu wykrycia i stwierdzenia przez Bank wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia przez płatnika, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyce udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo.
10. Za moment otrzymania od płatnika zgłoszenia, o którym mowa w ust. 9, uznaje się moment zgłoszenia reklamacji nieautoryzowanej transakcji zawierającej wymagane do rozpatrzenia informacje, którymi są:
  1. numer rachunku lub numer karty związanej z nieautoryzowaną transakcją;
  2. imię i nazwisko Kredytobiorcy/ Użytkownika karty;
  3. data dokonania transakcji płatniczej;
  4. oryginalna kwota transakcji płatniczej;
  5. nazwa akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą;
  6. wskazanie powodu złożenia reklamacji;
  7. potwierdzenie, czy Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej;
  8. potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Kredytobiorcy/ Użytkownika karty urządzenia umożliwiającego dokonanie tej transakcji.

1. numer rachunku lub numer karty związanej z nieautoryzowaną transakcją;
2. imię i nazwisko Kredytobiorcy/ Użytkownika karty;
3. data dokonania transakcji płatniczej;
4. oryginalna kwota transakcji płatniczej;
5. nazwa akceptanta lub bankomatu w przypadku transakcji dokonywanych kartą;
6. wskazanie powodu złożenia reklamacji;
7. potwierdzenie, czy Użytkownik karty był w posiadaniu karty w chwili realizacji reklamowanej transakcji płatniczej;
8. potwierdzenie czy reklamowana transakcja na rachunku płatniczym była wykonana z należącego do Kredytobiorcy/ Użytkownika karty urządzenia umożliwiającego dokonanie tej transakcji.

11. Zwrócona kwota nieautoryzowanej transakcji płatniczej przywraca obciążony rachunek, w dacie waluty nie później niż data obciążenia tego rachunku tą kwotą, do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.

12. Reklamację dotyczącą nieautoryzowanej transakcji Bank analizuje zgodnie z terminami określonymi w § 35.

13. Kredytobiorca/ Użytkownik karty upoważnia Bank do warunkowego uznania jego rachunku reklamowana kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z Tarify opłat i prowizji oraz w przypadku nieuznania reklamacji przez Bank do obciążenia jego rachunku reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami którymi rachunek został warunkowo uznany. Bank dokona warunkowego uznania, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji uznaje, że istnieją przesłanki do jej pozytywnego rozpatrzenia. Bank będzie nadal prowadzić postępowanie reklamacyjne. Jeżeli w jego wyniku Bank nie uzna reklamacji obciąża w dniu rozpatrzenia reklamacji rachunek Kredytobiorcy reklamowaną kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany.

14. W przypadku odmowy uznania reklamacji przez Bank Kredytobiorca/ Użytkownik karty ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania sądowego lub postępować zgodnie z postanowieniami § 36 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Właściwość sądu wynika z przepisów ogólnych kodeksu postępowania cywilnego.

15. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeśli doprowadził do nich umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa.

16. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 9 płatnik nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

### § 39

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą z wyłącznej winy osoby trzeciej, a także gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wynikiem siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji wynika z innych przepisów prawa.

## Rozdział 18. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

### § 40

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić:
  - 1) z upływem okresu wypowiedzenia, bądź z upływem dnia uzgodnionego przez strony;
  - 2) z upływem okresu obowiązywania Umowy (z upływem terminu ważności karty).
2. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z postanowieniami w niej zawartymi.
3. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy zobowiązuje Kredytobiorcę do spłaty całości zadłużenia najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy Kredytobiorca nie dokona spłaty we wskazanym terminie, Bankowi należą się odsetki umowne liczone od całości zadłużenia za okres do dnia całkowitej spłaty zadłużenia, w wysokości określonej w Tabeli

oprocentowania obowiązującej w dniu następującym po upływie okresu wypowiedzenia Umowy.

4. W przypadku transakcji, które zostały dokonane przed upływem okresu wypowiedzenia Umowy, a zaksięgowane na rachunku karty po jego upływie, Kredytobiorca jest zobowiązany do ich spłaty zgodnie z terminem wskazanym na wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania.
5. W okresie wypowiedzenia Kredytobiorca jest zobowiązany do wskazania Bankowi rachunku bankowego właściwego dla uznania środkami wszelkich nadpłat na rachunku karty Kredytobiorcy.
6. Brak dyspozycji Kredytobiorcy, o której mowa w ust. 5 powoduje, iż środki pozostałe na rachunkach po upływie okresu wypowiedzenia zostają przeniesione na rachunek nieoprocentowany Banku.
7. Jeżeli koniec terminu wypowiedzenia przypadnie na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, okres wypowiedzenia ulegnie przedłużeniu i uplynie z końcem pierwszego dnia roboczego przypadającego po tym dniu.

## Rozdział 19. Postanowienia końcowe

### § 41

1. Bank może naliczać i pobierać opłaty za czynności windykacyjne związane z każdorazowym opóźnieniem w spłacie zadłużenia zgodnie z Umową.
2. Bank rozlicza zobowiązania z tytułu Umowy w następującej kolejności:
  - 1) koszty sądowe i egzekucyjne;
  - 2) koszty monitorów, upomnień i innych kosztów poniesionych przez Bank;
  - 3) prowizje i opłaty związane z obsługą limitu kredytowego;
  - 4) odsetki przeterminowane;
  - 5) odsetki bieżące;
  - 6) przeterminowane raty kapitałowe;
  - 7) bieżące raty kapitałowe;
  - 8) pozostała kwota zadłużenia (po rozwiązaniu Umowy).
3. W przypadku problemów Kredytobiorcy ze spłatą zadłużenia powstałego na karcie, po wcześniejszym z nim uzgodnieniu, Bank może podjąć decyzję o zmianie powyższej kolejności.

### § 42

1. Kredytobiorca jest zobowiązany do każdorazowego niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach danych przekazanych Bankowi w związku z Umową, dotyczących w szczególności danych osobowych, numerów telefonów i adresów, w tym adresów internetowych. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania przez Kredytobiorcę ciążących na nim zobowiązań z tytułu Umowy, co do niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach danych osobowych, Bank ma prawo do podjęcia czynności mających na celu doprowadzenie do aktualizacji tych danych.
2. Kredytobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego udzielania Bankowi pisemnie wszelkich informacji oraz dostarczania kopii wszelkich dokumentów, które składają się do rejestrowemu w celu wpisania ich do odpowiedniego rejestru lub ujawnienia w aktach rejestrowych, a także dokumentów przekazywanych do ewidencji działalności gospodarczej oraz do organów prowadzących ewidencję wolnych zawodów.

3. Wszelka korespondencja dotycząca Umowy będzie dostarczana w formie:
  - 1) pisma wysłanego pocztą lub
  - 2) pisma wysłanego na adres e-mail lub
  - 3) elektronicznie z podpisem kwalifikowanym na adres korespondencji w przypadku pkt. 1 lub na adres e-mail w przypadku pkt. 2 i 3 wskazany przez Kredytobiorcę w Banku w zawartej z Bankiem Umowie lub w zawartej z Bankiem umowie ramowej w zakresie produktów bankowych Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

### § 43

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany niniejszego Regulaminu, przy zaistnieniu przynajmniej jednej z wymienionych niżej przyczyn:
  - 1) zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego wpływających bezpośrednio na postanowienia Regulaminu;
  - 2) wydania wytycznych, zaleceń lub decyzji przez nadzór bankowy, orzeczenie sądu lub innego organu, skutkujące bezpośrednio koniecznością zmiany Regulaminu;
  - 3) decyzji międzynarodowych organizacji płatniczych w zakresie wydawania kart, rozliczania transakcji, wycofania kart z ofert, wpływające bezpośrednio na zmiany Regulaminu;
  - 4) konieczności dostosowania do najlepszych praktyk na rynku bankowym;
  - 5) zmiany w zakresie oferty Banku, w szczególności rozszerzenia, ulepszenia funkcjonalności istniejących usług lub sposobu świadczenia usług, wycofania lub zmiany dotychczasowych produktów, rezygnacji z prowadzenia niektórych usług lub produktów dostępnych w jego ofercie lub zmiany formy realizacji określonych czynności produktów; w zakresie w jakim te zmiany wymagają aktualizacji zapisów Regulaminu,

- 6) wprowadzenia nowych produktów, rozszerzenie zakresu usług lub ich funkcjonalności - przy czym Bank zapewni dalsze wykonywanie Umowy.
2. Bank powiadamia o zmianach, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-5:
  - 1) poprzez dołączenie treści zmiany jako załącznik do wyciągu; lub
  - 2) poprzez przesyłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres e-mail Kredytobiorcy – w przypadku uprzedniej zgody Kredytobiorcy na przesyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez Kredytobiorcę adresu e-mail do komunikacji z Bankiem, lub
  - 3) listownie na wskazany przez Kredytobiorcę adres do korespondencji.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 6, Kredytobiorca jest informowany o zmianach poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
4. Jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania tekstu wprowadzonych zmian, Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy, uznaje się że zmiany zostały przyjęte i obowiązują Strony od dnia następującego bezpośrednio po upływie wymienionego na wstępie terminu.
5. W przypadku niezaakceptowania przez Kredytobiorcę nowego Regulaminu lub zmian Regulaminu, Kredytobiorca ma prawo dokonać wcześniejszej spłaty całości zadłużenia pozostającego na rachunku kart.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu przez Kredytobiorcę, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 30 dni od daty złożenia wypowiedzenia.
7. Aktualny Regulamin jest dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

**§ 44 .**

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają Umowa oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Prawa bankowego, Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o usługach.

*Regulamin obowiązuje od dnia 16 stycznia 2017r.*

*Teks jednolity Regulaminu zawiera zmiany wprowadzone:*

- 1) *Uchwałą Zarządu z dnia 28 grudnia 2018 r.*
- 2) *Uchwałą Zarządu z dnia 12 stycznia 2021r.*