

## REGULAMIN PROMOCJI

### Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy

#### ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

##### § 1.

1. Organizatorem promocji „Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy” (dalej „**Promocja**”) jest Nadsańskim Bankiem Spółdzielczym, 37- 450 Stalowa Wola, ul. Okulickiego 56 C, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rzeszowie pod numerem KRS 0000077552, NIP 865-00-12-762 (dalej „**Bank**” lub „**Organizator**”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o prowadzenie Konta Powitalnego. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. **Promocja trwa od 18.03.2022 r. do dnia jej odwołania.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

#### UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

##### § 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie Konta Powitalnego oferowanego w Promocji;
  - 2) jest obywatelem Ukrainy lub uchodźcą z Ukrainy
2. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 musi spełnić każdy ze współposiadaczy.

#### ZASADY PROMOCJI

##### § 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych Konta Powitalnego dla obywateli i uchodźców z Ukrainy określa poniższa Tabela z zastrzeżeniem ust 2 i 3 poniżej:

## PROMOCJA „Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”

Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
Prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie	0 zł
Wydanie / Wznowienie karty debetowej MasterCard	jednorazowo	0 zł
Obsługa karty debetowej MasterCard	miesięcznie	0 zł
Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR) w placówce Banku	od transakcji	0 zł
Polecenie przelewu wewnętrznego w placówce Banku	od transakcji	0 zł
Polecenie przelewu SEPA do banków zagranicznych	od transakcji	0 zł
Opłaty za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie	jednorazowo	0 zł

2. W przypadku automatycznego pobrania opłaty za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie, Bank dokona zwrotu na Konto Powitalne pobranej opłaty w terminie maksymalnie do 15 dni kalendarzowych.
3. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 w zakresie opłaty za prowadzenie rachunku i przelewy obowiązują przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Umowy o prowadzenie Konta Powitalnego wraz z Regulaminem Promocji, a w zakresie karty przez okres 24 miesięcy od dnia zawnioskowania o nią.
4. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą prowizji i opłat za czynności bankowe w Nadszańskim Banku Spółdzielczym dla klientów indywidualnych obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy Konta Powitalnego.
5. Dodatkowo Posiadacz rachunku który otworzy Konto Powitalnego w Promocji będzie mógł przy otwarciu oszczędnościowego rachunku walutowego skorzystać z promocji polegającej na braku opłaty za prowadzenie tego rachunku przez 12 miesięcy.

## INNE POSTANOWIENIA

### § 4.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
  - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 37-450 Stalowa Wola, ul. Okulickiego 56C;
  - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
  - 3) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
  - 4) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
  - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-6, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym, zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
8. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.sanbank.pl](http://www.sanbank.pl).
9. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
10. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
11. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA Konto Powitalne dla obywateli Ukrainy”.
12. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.

Regulamin obowiązuje od 01-04-2023r.

**Data i podpis Uczestnika/Uczestników**

.....