



ПРАВИЛА АКЦІЇ Konto Powitalne для громадян та біженців з України

ОРГАНІАТОР ТА ТРИВАЛІСТЬ АКЦІЇ

§ 1.

1. Органіатор акції Konto Powitalne громадян та біженців з України (далі «**Акція**») є Nadsańskim Banku Spółdzielczym зі штаб-квартирою у Stalowa Wola (37-450 Stalowa Wola, ul. Okulickiego 56c), електронна адреса bank@sanbank.pl, внесена окружним судом Rzeszów, XII Комерційний відділ до реєстру підприємців за номером KRS 0000077552, NIP 865-00-12-762 (далі «**Банк**» або «**Організатор** »).
2. Банк є розпорядником персональних даних Учасників Акції у розумінні положень Закону про захист персональних даних від 29 серпня 1997 року (тобто Законодавчий журнал 2016 року, ст. 922). Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з метою виконання Угоди Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy. Учасник Акції має право на доступ та виправлення своїх персональних даних.
3. **Акція триває з 18.03.2022 по до подальшого повідомлення.**
4. Банк залишає за собою право змінювати правила Акції протягом її дії та припинити Акції до дати її дії, зазначеної в § 1 розд. 3, без шкоди для прав, набутих Учасником Акції.

УЧАСНИКИ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ АКЦІЇ

§ 2.

1. Учасником Акції (далі «Учасник») може бути повна дієздатна фізична особа, яка спільно відповідає всім таким умовам:
 - 1) під час Акції укласти з Банком Договір на обслуговування запропонованого в Акції Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy ;
 - 2) є громадянином України або біженцем з України.
1. У разі спільних рахунків умови, зазначені в абз. 1 має виконувати кожен із співвласників.

ПРАВИЛА АКЦІЇ

§ 3.

1. В рамках цієї Акції цінні параметри Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy; для громадян України та біженців з України вказані в таблиці нижче, з урахуванням пп. 2 і 3 нижче:

ПРАВИЛА АКЦІЇ Konto Powitalne для громадян та біженців з України

Вид послуг (діяльності)	Режим завантаження	Оцінити
Ведення платіжного рахунку	щомісячно	0 злотих
Видача/продовження дебетової картки MasterCard	один раз	0 злотих
Послуга дебетової картки MasterCard	щомісячно	0 злотих
Доручення на переказ (в системі ELIXIR) у відділенні банку	для передачі	0 злотих
Внутрішнє переказне доручення в відділенні банку	для передачі	0 злотих
Доручення на переказ SEPA в іноземні банки	для передачі	0 злотих
Комісія за переказ грошей на банківські рахунки в Україні	для передачі	0 злотих

- Якщо комісія стягується автоматично за переказ коштів на банківські рахунки в Україні, Банк поверне її Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy протягом максимум 15 робочих днів.
- Параметри акційної ціни, зазначені в пп 1 щодо плати за обслуговування рахунку та переказів, дійсні протягом 24 місяців з дати підписання Договору Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy з Положенням про Акції, а для картки – протягом 24 місяців з дати подачі заявки на неї.
- Комісійні та комісійні, крім зазначених у п 1 стягуються відповідно до Таблиці комісій Nadsański Bank Spółdzielczy для фізичних осіб, що діє на день здійснення транзакції для власників Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy.
- Крім того, власник рахунку, який відкриє Konto Powitalne dla obywateli i uchodźców z Ukrainy в Promocji, зможе скористатися перевагами акції без комісії за ведення цього рахунку протягом 12 місяців при відкритті валютного ощадного рахунку.

ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

§ 4.

- Скарги, пов'язані з проведенням Акції, у тому числі: ім'я, прізвище, адреса для кореспонденції, а також детальний опис підстав скарги, можуть бути подані Учасником у такий спосіб:
 - традиційною поштою, надіславши листа на адресу листування Банку: 37-450 Stalowa Wola, ul. Okulickiego 56c;
 - телефоном, факсом або електронною поштою (контактні дані доступні на сайті Банку);
 - через систему інтернет-банкінгу за умови активного доступу Учасника до системи інтернет-банкінгу Банку;
 - письмово або усно в офісі Банку.
- Банк розглядає скаргу та надає Учаснику відповідь у паперовій формі або за допомогою іншого тривалого носія.
- Відповідь, про яку йдеться у розд. 2 може бути доставлено електронною поштою лише за бажанням Учасника.
- Банк надає відповідь, зазначену в абз. 2 без невиправданої затримки, але не пізніше 30 днів з дня отримання скарги. Щоб укластися в термін, достатньо надіслати відповідь до його закінчення.
- Якщо через складність справи необхідно провести роз'яснювальну процедуру, а 30-денний строк не вдається дотримати, Банк повідомляє Учасника про:

- 1) причина затримки;
 - 2) вказує обставини, які необхідно встановити;
 - 3) вказує очікувану дату відповіді.
6. У випадку, зазначеному в пп. 5, строк розгляду скарги Банком та надання відповіді не може перевищувати 60 календарних днів з дня надходження скарги.
 7. Після вичерпання процедури оскарження, описаної в п.п 1-6 Учасник має право подати заяву про мирову угоду до Фінансового омбудсмена, відповідно до Закону про позасудове вирішення споживчих спорів від 23 вересня 2016 року.
 8. З Правилами Акції можна ознайомитись у відділеннях Банку та на веб-сайті Банку www.sanbank.pl .
 9. Приєднуючись до Акції, Учасник приймає умови цього Положення.
 10. Стосовно заходів, здійснених Учасниками в письмовій формі, дата поштового штампеля буде вирішальною для дотримання будь-яких термінів.
 11. Всю кореспонденцію Організатору, пов'язану з проведенням Акції, слід надсилати на адресу відповідного відділення Банку або Головного офісу Банку з приміткою «PROMOCJA Konto Powitalne dla obywateli Ukrainy».
 12. Участь у цій Акції не виключає права на використання інших акцій/конкурсів/спеціальних пропозицій, організованих Банком, якщо їх положеннями не передбачено інше.

Дата та підпис учасника(ів)

.....